

# Privacybeleid

## Begripsbepalingen:

Hieronder zijn de definities weergegeven welke in de Gebruiksvoorwaarden worden gehanteerd:

**Gebruiker:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de producten en/of diensten van Greenmeister;

**Privacybeleid:** dit privacybeleid;

**AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming;

**Partijen:** Greenmeister en Gebruiker;

**Website:** Het domein: [www.greenmeister.nl](http://www.greenmeister.nl) en haar portals, webshops, applicaties (inclusief mobiele applicaties), kanalen, software en widgets gelieerd aan Greenmeister.

## 1. Introductie

Dit Greenmeister-privacybeleid ('Privacybeleid') beschrijft hoe we informatie over u verzamelen, gebruiken en delen wanneer u toegang krijgt tot of gebruikmaakt van Greenmeister:

Van tijd tot tijd kunnen we wijzigingen aanbrengen in dit privacybeleid. Wanneer we dergelijke wijzigingen aanbrengen, zullen we ons best doen om u hiervan op de hoogte te stellen via e-mail, pushmelding of in-app-melding, of een prominente melding op onze website.

## 2. Jouw privacy rechten

Op basis van de AVG heb je diverse rechten. Zo heb je het recht om Greenmeister te verzoeken om inzage (artikel 15 AVG) van en rectificatie (artikel 16 AVG) of wissing van je persoonsgegevens (artikel 17 AVG). Ook heb je het recht om Greenmeister te verzoeken om beperking van de verwerking van persoonsgegevens (artikel 18 AVG). Onder bepaalde omstandigheden heb je het recht om overdraagbaarheid van persoonsgegevens (artikel 20 AVG) en het recht van bezwaar (artikel 21 AVG).

Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens is meer informatie te vinden over wanneer het mogelijk is één of meer van deze rechten uit te oefenen. Dit is namelijk niet altijd het geval. voor meer informatie wordt verwezen naar:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/algemene-informatie-avg/rechten-van-betrokkenen>

Als je van één of meer van de genoemde rechten gebruik wilt maken, dan kun je contact met Greenmeister opnemen via [info@greenmeister.nl](mailto:info@greenmeister.nl). Los van bovenstaande rechten, heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

## 3. Informatie die we verzamelen

We kunnen bepaalde soorten informatie verzamelen om onze websites en diensten beter te kunnen leveren:

### We verzamelen informatie die u ons verstrekt, zoals:

- **Account Informatie:** als u een account aanmaakt op een van onze websites of diensten (een "gebruikersaccount"), kunt u persoonlijke informatie verstrekken, zoals uw volledige naam, e-mailadres en geboortedatum.
- **Openbare content:** de informatie die u bijdraagt of plaatst op onze websites of diensten ("openbare content") is bedoeld voor openbare consumptie, inclusief uw recensies, foto's, opmerkingen, up- en down votes, vrienden, gebruikersaccount-naam en profielfoto.

### Informatie die wordt aangemaakt wanneer u onze websites en services gebruikt:

- **Transactiegegevens:** als u een transactie start via een van onze websites of services, verzamelen we naast de informatie die u ons rechtstreeks verstrekt ook automatisch bepaalde informatie, zoals de datum en tijd waarop de transactie is gestart of de transactiestatus verandert.

- **Locatie-informatie:** we verzamelen informatie over uw precieze of geschatte geografische locatie met uw toestemming, bijvoorbeeld wanneer u op een "Zoek in de buurt"-knop drukt. We kunnen deze informatie van uw mobiele apparaat verzamelen als u dergelijke functionaliteit heeft ingeschakeld. Sommige van onze diensten werken niet zonder toestemming om de locatie van de gebruiker te volgen. We kunnen ook uw geschatte locatie of IP-adres van uw browser verzamelen en uw locatie afleiden uit andere informatie die we hebben verzameld. Locatie-informatie wordt echter geanonimiseerd verzameld, verwerkt en opgeslagen.
- **Overige browser- en device informatie:** we verzamelen automatisch informatie over u wanneer u de website en diensten gebruikt. Naast transactie- en locatiegegevens die hierboven zijn beschreven, omvat de informatie die we automatisch verzamelen onder andere browsertype, domeinnaam, de website die u naar onze websites heeft geleid, de datums en het aantal keren dat u onze websites bezoekt, apparaat-ID en browse-activiteiten binnen onze websites of diensten (bijv. pagina's waarop u klikt, zoekopdrachten die u uitvoert en de datum en tijd van uw bezoek, de hoeveelheid tijd die u op specifieke pagina's besteedt). We kunnen bepaalde informatie verzamelen met behulp van cookies en andere technologieën - raadpleeg onze sectie Cookies voor meer informatie.
- **Communicatie:** van tijd tot tijd kunt u contact opnemen met de klantenservice van Greenmeister. Als u via onze website berichten verstuurt, kunnen we niet alleen de berichten opslaan, maar ook telefoonnummers, en de datum en tijd waarop de berichten zijn verwerkt, registreren.

#### **Informatie verzameld uit andere bronnen:**

- **Inlogdiensten van derden:** Als u een gebruikersaccount aanmaakt met behulp van een inlogdienst van derden (zoals Facebook, Google, Discord Apple), zal de aanbieder van de inlogdienst van derden persoonlijke informatie over u delen, zoals uw naam en e-mailadres om ons in staat te stellen een gebruikersaccount voor u aan te maken.

#### **4. Hoe we uw informatie gebruiken**

##### **We kunnen uw informatie gebruiken om:**

- Aan uw zoekopdrachten te voldoen;
- U klantenondersteuning bieden;
- De websites en services promoten;
- Onze websites en services verbeteren, upgraden en verbeteren;
- Ons systeembeheer te analyseren, fouten op te sporen en bugs te identificeren, en een back-up van ons systeem te maken;
- Beveiligingsincidenten te detecteren en mogelijke misleidende, frauduleuze, ongeoorloofde, kwaadwillige of illegale activiteiten te onderzoeken en te voorkomen.

#### **5. Hoe we uw informatie delen**

Over het algemeen delen we uw persoonlijke gegevens niet, behalve in de volgende beperkte en uitzonderlijke omstandigheden:

We kunnen informatie van of over u bekend maken aan overheidsinstellingen als we van mening zijn dat dergelijke openbaarmaking: (a) redelijkerwijs noodzakelijk is om te voldoen aan juridische procedures en wettelijk bindende instructies en bevelen van wetshandhaving, zoals een huiszoekingsbevel, dagvaarding, statuut, gerechtelijke procedure of andere juridische procedure die aan ons wordt betekend; (b) nuttig is om mogelijke misstanden in verband met onze websites of diensten te voorkomen, te onderzoeken of te identificeren; of (c) onze rechten, reputatie, eigendom of die van onze gebruikers, gelieerde ondernemingen, klanten, partners of het publiek beschermt. We kunnen uw informatie vrijgeven als we van mening zijn dat dit gepast of noodzakelijk is om aansprakelijkheid of frauduleus, beledigend of onwettig gebruik te voorkomen, of om Greenmeister, onze websites en diensten of enige rechten, eigendommen of persoonlijke veiligheid van Greenmeister of anderen.

We kunnen informatie van of over u (zoals uw leeftijd en geslacht, uw apparaten en uw gebruik van de websites en diensten) delen met derden. Houd er rekening mee dat we onze informatie anonimiseren.

#### **6. Cookies en andere technologieën**

We kunnen cookies, tags, scripts, lokaal gedeelde objecten zoals HTML5 en vergelijkbare technologie gebruiken in verband met uw gebruik van onze Websites of Services. Bovendien kunnen we derden

toestaan hun cookies of andere technologieën van derden op te nemen in onze websites en diensten om namens ons diensten te verlenen, zoals analyse diensten.

Raadpleeg onze Cookies overzicht voor meer informatie over hoe we cookies en andere technologieën gebruiken.

## **7. Uw gegevens beheren en verwijderen**

### **Uw recht op toegang tot en beheer van uw gegevens**

U heeft het recht om de informatie die u ons verstrekt als onderdeel van uw registratie voor een gebruikersaccount bij onze websites of diensten in te zien, te bekijken, te corrigeren of bij te werken.

U kunt dit recht uitoefenen en uw eigen informatie beheren door uw gebruikersaccount rechtstreeks bij te werken. U bent verantwoordelijk voor de informatie die u ons verstrekt en u dient de nauwkeurigheid van de persoonlijke informatie in uw gebruikersaccount te handhaven, zodat we u het beste producten en diensten kunnen leveren.

Het is mogelijk dat u ons gebruik van bepaalde locatiegegevens via uw apparaat- of browserinstellingen kunt weigeren, bijvoorbeeld door "Locatieservices" uit te schakelen voor de Greenmeister-applicatie in de Android- of iOS privacy instellingen. Houd er echter rekening mee dat het uitschakelen van locatieservices een negatieve invloed kan hebben op uw ervaring met de functionaliteit van onze websites of services.

## **8. Uw recht om uw gegevens te verwijderen**

U hebt het recht om bepaalde persoonlijke informatie die u ons verstrekt als onderdeel van de registratie voor een gebruikersaccount bij onze websites of diensten, of die u via onze websites of diensten indient, te verwijderen. Houd er rekening mee dat we deze informatie nodig hebben om accountbeheer en toegang te bieden, en als u ervoor kiest om informatie te verwijderen, kunt u mogelijk niet profiteren van bepaalde functies van onze websites en diensten.

In sommige omstandigheden kunnen we informatie over u bewaren voor legitieme zakelijke of juridische doeleinden, of voor doeleinden die zijn toegestaan onder dit privacybeleid, tenzij dit bij wet verboden is. We kunnen bijvoorbeeld informatie bewaren om mogelijke misstanden in verband met onze websites of diensten te voorkomen, te onderzoeken of te identificeren, of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Sommige informatie kan blijven bestaan in een beperkte interne capaciteit voor intern beheer, zoals in back-upbestanden die worden bijgehouden voor gegevensintegriteit en noodherstel. We streven ernaar uw gegevens niet langer op te slaan dan nodig is en zullen stappen ondernemen om uw gegevens te verwijderen waar redelijkerwijs mogelijk.

## **Wij verkopen uw persoonlijke gegevens niet**

We verkopen de persoonlijke informatie die we verzamelen niet, en we zullen deze niet verkopen zonder u de mogelijkheid te bieden om u af te melden.

## **9. Bewaartermijn**

In de privacyverklaring is zoveel als mogelijk aangegeven wat de bewaartermijn van persoonsgegevens is. Als niet een expliciete bewaartermijn is opgenomen, dan bewaart Greenmeister de persoonsgegevens niet langer dan nodig voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld en verwerkt.

## **10. Minderjarigen die de website of diensten gebruiken**

Onze websites en diensten zijn alleen bedoeld voor volwassenen en vereisen dat gebruikers niet jonger zijn dan achttien jaar. Personen jonger dan achttien mogen geen gebruikersaccount en profiel aanmaken, toegang krijgen tot onze websites of diensten. Als u merkt dat een minderjarige gebruiker een gebruikersaccount heeft aangemaakt met behulp van valse, gestolen of anderszins misleidende informatie, neem dan onmiddellijk contact met ons op in overeenstemming met onze sectie Contactinformatie hieronder.

## **11. Beveiliging**

We hebben een aantal maatregelen genomen om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Deze maatregelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het minimaliseren van de toegang tot persoonlijke informatie voor werknemers die er toegang toe hebben, en het versleutelen van persoonlijke informatie die via onze website wordt verstrekt met behulp van SSL. IP-adressen, gebruikersnamen en wachtwoorden worden versleuteld opgeslagen met de zogenoemde SHA-512 encryptietechniek.

Houd er echter rekening mee dat hoewel we ernaar streven onze beveiligingsmaatregelen up-to-date te houden, geen enkele gegevens beveiligingsmaatregel volledige veiligheid kan garanderen.

Daarnaast zijn er stappen die u kunt nemen om uw informatie te helpen beschermen, waaronder het kiezen van een robuust wachtwoord voor uw gebruikersaccount dat niemand anders kent of gemakkelijk kan raden, en het privé houden van uw login en wachtwoord.

Greenmeister is niet verantwoordelijk voor de acties of activiteiten van ongeautoriseerde derden die onze veiligheidsmaatregelen in gevaar brengen, en daarom kunnen wij niet verantwoordelijk zijn voor de toegang, de verwerving of de verspreiding van uw persoonlijke informatie door een dergelijke ongeautoriseerde partij. Als u denkt dat uw persoonlijke gegevens gecompromitteerd zijn, raden we u aan om ons onmiddellijk op de hoogte te stellen in overeenstemming met onze sectie Contactgegevens hieronder.

Houd er rekening mee dat we bepaalde persoonlijke informatie over u bewaren in overeenstemming met ons beleid voor het bewaren van gegevens, zoals vereist door de wet, of zoals vereist voor het bereiken van de doeleinden van de verwerking zoals hierboven vermeld.

Het is belangrijk dat u zich beschermt tegen onbevoegde toegang tot uw gebruikersaccount, wachtwoord en computer. Zorg ervoor dat u zich afmeldt bij uw gebruikersaccount als u klaar bent, vooral als u een gedeelde computer gebruikt.

## **12. Contact**

Voor vragen over Greenmeister, het privacybeleid of andere voorwaarden kunt u contact met ons opnemen door te mailen naar [info@greenmeister.nl](mailto:info@greenmeister.nl).